Tên: Nguyễn Đức Duy

Lớp SH: 20T2

Trường hợp 1:

Nên chọn phỏng vấn không có cấu trúc, vì nên tạo các câu hỏi mở để tham khảo ý kiến của người nổi tiếng về quan điểm của họ về một chiếc xe hơi, để họ tự do chia sẽ quan điểm của mình, hơn nữa về người nổi tiếng không phải là các chuyên gia trong lĩnh vực xe hơi nên không cần họ qua chi tiết một cách phức tạp, có cấu trúc

Trường hợp 2:

Nên chọn phỏng vấn có cấu trúc, vì cần cho người phỏng vấn về suy nghĩ của họ ở một số phần mềm đã từng sử dụng, ý kiến cụ thể của họ về từng khía cạnh của phần mềm

Trường hợp 3:

Nên chọn phỏng vấn Thinking aloud, vì người đầu bếp mới vào nghề cần biết suy nghĩ và hành động của người đầu bếp chính thông qua quá trình nấu ăn trực tiếp

Trường hợp 4:

Nên chọn loại phỏng vấn Event-recall, vì cần người sử dụng gợi nhớ lại những ưu và nhược điểm của loại xà phòng đó trong khi dùng nó trong quá khứ